

**Описание объекта закупки
(Техническое задание)**

Услуги технического обслуживания и обновлений для прикладного программного обеспечения «Учет судебных дел»

Наименование заказчика: Администрация города Курска.

Место нахождения заказчика: 305000, Курская область, г. Курск, ул. Ленина, д. 1.

Место оказания услуг: Сертификат на продление услуг технического обслуживания и обновлений для прикладного программного обеспечения «Учет судебных дел» (далее – ППО «Учет судебных дел» или Система) предоставляется на электронный почтовый ящик Заказчика: itbox@kurskadmin.ru.

Техническое сопровождение Системы осуществляется по согласованию с Заказчиком очно по адресу: ул. Ленина, 1, Курск, Курская область, удаленно по телефону, электронным каналам связи, с использованием защищенного подключения к серверам Заказчика.

Условия предоставления услуги: Услугой по техническому обслуживанию и обновлению действующей Системы, имеющейся у Заказчика, является обеспечение технической поддержки для 41 бессрочной лицензии клиентского приложения ППО «Учет судебных дел» для АРМ (автоматизированное рабочее место) на стороне Заказчика. Корректное функционирование всех компонентов Системы в бесперебойном режиме. Своевременная установка и настройка новых версий всех компонентов Системы. Сопровождение пользователей Системы.

Срок оказания услуги: Предоставление сертификата на продление услуг технического обслуживания и обновлений для прикладного программного обеспечения «Учет судебных дел» со дня, следующего за днем заключения контракта по 02.12.2026. Срок действия обеспечения технического обслуживания и обновлений для ППО «Учет судебных дел», эксплуатируемого Заказчиком: с 03.12.2026 по 02.12.2027 включительно.

Наименование услуги	Код позиции по ОКДП2	Характеристики услуги		Инструкция по заполнению характеристик в заявке	Количество	Ед. изм.
		Наименование характеристики	Значение характеристики			
1	2	3	4	5	6	7
Услуги технического обслуживания и обновлений для прикладного программного обеспечения «Учет судебных дел»	62.02.30.000 Услуги по технической поддержке информационных технологий	Продление сертификата на продление услуг технического обслуживания и обновлений для прикладного программного обеспечения «Учет судебных дел» по тарифу «Бронзовый» сроком на 12 месяцев	Соответствие	Значение характеристики не может изменяться участником закупки	1	Усл. ед.
		Обновление Системы при необходимости в течение срока действия сертификата	Соответствие	Значение характеристики не может изменяться участником закупки		
		Консультации сотрудников Заказчика по функционалу Системы по телефону и/или E-Mail в рабочие дни в течение срока действия сертификата	Соответствие	Значение характеристики не может изменяться участником закупки		
		Удаленное решение проблемы - 10 раз	Соответствие	Значение характеристики		

		за месяц в течение срока действия сертификата		не может изменяться участником закупки		
		Максимальное время реакции – 10 рабочих дней	Соответствие	Значение характеристики не может изменяться участником закупки		
		Максимальные сроки исправления обнаруженных дефектов Системы – 10 рабочих дней	Соответствие	Значение характеристики не может изменяться участником закупки		

Гарантийные требования, предъявляемые Заказчиком к предмету закупки

Техническое обслуживание лицензий и обновление ПО должно гарантировать Заказчику, что Исполнитель сделает все возможное для стабильной работы ППО «Учет судебных дел» с внешними сервисами.

Качество оказываемых услуг должно соответствовать действующим государственным стандартам, нормам и правилам, установленным в Российской Федерации для данного вида услуг.

Исполнитель обязан безвозмездно устранять недостатки, допущенные в процессе оказания услуг, в соответствии с действующим законодательством для данного вида услуг.

Требования по обеспечению режима конфиденциальности при поставке товаров (выполнения работ, оказания услуг):

В период оказания услуг и после их окончания Исполнитель не должен разглашать и использовать конфиденциальную информацию, принадлежащую Заказчику, перечень которой определен внутренним распорядительным документом Заказчика, которая может стать ему известной в ходе оказания услуг. Исполнитель несет ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с Законодательством Российской Федерации.